

駅レンタカーご利用のご案内

【ご利用のお客様は必ずお読みください。】

●保険・補償制度

万一、事故の場合でも下記の金額を限度として保険等による補償が付いております。ただし、当社貸渡約款に違反する事故、保険約款の免責事項に該当する事故及び警察の事故証明が取得できない場合の事故の損害額はお客様のご負担となります。尚、その他詳細に関しては当社付保の損害保険約款によるものとします。

※印はお客様のご負担となります。

	補償内容	補償されない主な内容
対人補償	無制限(自賠責を含む)	●警察への届出及び営業所への連絡がなかった場合(含む無断示談) ●無謀運転(故意による事故など) ●無免許運転、酒酔運転、薬物使用中の運転によるもの
対物補償	1事故につき2,000万円まで (※免責5万円)	●貸渡契約の原、契約書に記載された方以外の方が運転して起こした事故 ●事故が相手方の責任によるもの ●貸渡時間の無断延長中の事故
人身傷害補償	1名につき3,000万円まで搭乗者の自動車事故によるケガ(死亡・後遺障害を含む)につき、運転者の過失割合に関わらず、損害額を補償いたします。(限度額3,000万円)治療費を含む損害額は保険約款に定める基準に従い算出します。	●タイヤの損傷(パンク、バースト、亀裂等)及びホイール破損時のタイヤ代、ホイール代、修理交換費、車両移送費 ●ホイールキャップ、付属品の損傷・紛失 ●車両の汚損
車両補償	車両時価額(※免責5万円)	

●ノンオペレーションチャージ(NOC)

万一事故・盗難・故障・汚損・臭気等により、車両の修理・清掃等が必要となった場合、その期間中の営業補償として下記金額をご負担いただきます。免責補償制度にご加入いただいている場合でもご負担いただきます。

予定営業所へ自走して返車された場合(自走可能)	20,000円(非課税)
予定営業所へ自走できず返車されなかった場合	50,000円(非課税)

●別途レンタカー代等の車両移送費はお客様負担となります。また、サービス内容によりお客様負担となるものがあります。詳しくは営業所係員にお尋ねください。

●オプション料金(要予約)

(税込み)

オプション	料金	備考
ベビーシート	乳児用 生後1歳位まで 体重10kg未満	24時間ごとに540円
チャイルドシート	幼児用 1歳から3歳位まで 体重9~18kg以下	48時間を超える場合1,620円
ジュニアシート	児童用 4歳から10歳位まで 体重15~36kg以下	1,620円
4WD	24時間ごと	1,620円
キャリア(スキー/スノーボード)	1レンタル	1,080円
スタッドレス	24時間ごと	1,080円(地域により無料の場合があります。)
タイヤチェーン	1レンタル	1,620円

●営業所により一部お取り扱いのないオプションがございます。

注)6歳未満のお子様にはチャイルドシートの着用が義務づけられています。6歳未満のお子様のご同乗する場合は、必ずお申し出ください。チャイルドシートは予約が必要です。また、年齢、体格により区別があります。チャイルドシートは必ずお客様の責任において装着してください。1個当たり大人1.5名分のスペースが必要となりますのでご注意ください。表紙の「チャイルドシートの取付箇所の目安表」にてご確認ください。

●乗り捨てについて

貸出営業所と返却営業所が異なる場合は別に乗捨て料金がかかります。料金設定は貸出営業所と返却営業所間の当社の定める主要道路の距離により算出しています。

- 一部乗り捨てできない営業所があります。(5~6ページの営業所一覧に赤字記載の営業所)また、それ以外にも催事や車両の運用により乗り捨てできない場合があります。また北海道から道外へ、道外から北海道への乗り捨てはできません。
- 50kmまで無料です。それ以上は50kmごとに定められています(最低4,320円)。北海道は別料金となります。本州四国連絡橋を利用する場合は割増料金がかかります。
- 「レール&レンタカーきっぷ」ご利用の場合、出発、返却とも駅レンタカー営業所に限ります。

お客様ご利用例・Q&A

『レール&レンタカーきっぷ』のご利用例・Q&A

Q インターネット予約でも2台以上で申し込みできますか?

A インターネット予約の場合、一度に2台のお申し込みは出来ませんので、1台ずつお申し込みください。その場合、重複予約と区別するため、名前の後ろに○○1・○○2、○○A・○○Bというように数字やアルファベットを入力してお申し込みください。

Q 3人で東京から新潟へ行き駅レンタカーを借りようと思います。往路は1人が仕事の関係で同じ列車に乗れず、あとから自由席で新潟へ行くことになり現地で合流します。帰りは3人同じ列車で帰ってきます。全員「レール&レンタカーきっぷ」として利用できますか?

A あとから行かれる1名さま分は「レール&レンタカーきっぷ」にはなりません。全行程同一の2名さま分のみ、その他の条件を満たしていれば「レール&レンタカーきっぷ」としてのご利用が可能です。現地で合流される方は「レール&レンタカーきっぷ」に組み入れることはできず、きっぷの割引は受けられません。(レンタカーには同乗できます)

●免責補償制度

この制度に加入されます。左表※印の対物、車両の免責額のお支払いが免除されます。出発時にお申し込みください。(保険約款の免責事項に該当する事故は適用なりません)

免責補償料	24時間ごと 1,080円(税込み)
-------	--------------------

「レール&レンタカーきっぷ」では駅レンタカー料金に含まれております。

●取消・変更について

【駅レンタカーの取消】 (税込み)

取消期日	利用開始日の7日前まで	6~3日前まで	2~前日まで	利用日当日
取消手数料	無料	利用予定料金の20%	利用予定料金の30%	利用予定料金の50%

取消手数料は6,480円を限度とします。

- 「レール&レンタカーきっぷ」の場合
 - ・払い戻し期限はレンタカー利用開始時刻までとなります。
 - ・駅レンタカー券のみの払い戻しはできません。
 - ・また払い戻しにはJR線のきっぷの取消料がかかります。
 - ・駅レンタカー券の金額に対して、上記の取消手数料がかかります。
 - ・また利用開始日の7日前までは別途払戻手数料220円がかかります。

【駅レンタカーの変更】お客様のご都合によりご利用内容が変更になった場合は手数料が発生する場合がございます。詳しくは駅レンタカー予約センターまでご確認ください。

●駐車違反について

ご利用期間中に放置車両の確認標章が貼付されていたにも関わらず駅レンタカーご返却までに違反処理(確認標章に記載されている警察署への出頭、反則金等の納付)をしていただけなかった場合、当社が別に定める駐車違反金[25,000円]をお預りさせていただきます。尚、この手続きを行っていない場合は、駅レンタカーのご利用をお断りする場合がございますのでご注意ください。

●シートベルト

後部座席のシートベルト着用が高速道路も一般道路も義務化されました。乗車中は必ず全席シートベルトを着用してください。

●中途解約

レンタカー利用開始後、お客様のご都合により駅レンタカーを中途解約される場合は、事前に出発営業所へ連絡し承認を受けてください。差額が発生した場合は返金いたしますが、別途中途解約手数料を申し受けます。

【中途解約手数料】 [(貸渡契約期間に対する基本料金)-(貸渡しから返還までの期間に対応する基本料金)]×50% ※ご利用時間によっては差額がなく、返金がない場合もございます。 ※企画商品には適用されない場合があります。 ※中途解約手数料は6,480円(税込)を限度とします。

●その他

- 駅レンタカーご利用に際しては携帯電話等、ご利用期間中のご連絡先のお申し出が必要となります。
- 本料金表、記載事項は予告無く変更することがあります。
- 貸渡に関する一切は貸渡約款に基づきます。
- 全車カーナビ付(無料)ですが、道路の形状・角度によっては実際と異なった案内がされる場合や機種によっては最新の情報が反映されない場合もございます。常に実際の道路状況や交通規制・標識などを優先して、お客様の責任において運転を行ってください。
- 駅レンタカーでは、提携している主なレンタカー会社の車両をお貸しする場合があります。その場合貸渡契約につきましては、お客さまと、車両を提供する提携レンタカー会社との間で締結され、保険・補償についても提携レンタカー会社の内容によるものとします。

お車のご案内 (各プラン共通)

全車カーナビ・ETC車載器付き(無料)

写真は主なクラスの代表車種となります。その他同等クラスの車種が配車になる場合がございますので、ご了承ください。

K クラス 4名乗り 軽自動車 ワゴン R 他	S クラス 5名乗り ヴィッツ 他	A クラス 5名乗り カローラアクシオ 他
B クラス 5名乗り プレミオ 他	MV クラス 6~7名乗り ミニバン プレマシー 他	WA クラス 7,8名乗り ワゴン セレナ 他
H1 クラス 5名乗り アクア 他	H2 クラス 5名乗り インサイト 他	H3 クラス 5名乗り プリウス 1800 他

▶乗捨料金

0~50kmまでは無料、それ以上は50kmごとに定められています。(最低4,320円)但し、北海道は別料金となります。本州四国連絡橋を利用する場合は割増料金がかかります。また北海道から道外へ、道外から北海道への乗り捨てはできません。詳しくはホームページをご覧ください。

▶お客さまにお貸しする車両並びに貸渡契約について

駅レンタカーでは、提携している主なレンタカー会社の車両をお貸しする場合があります。その場合の貸渡契約につきましては、お客さまと、車両を提供する提携レンタカー会社との間で締結され、保険・補償についても提携レンタカー会社の内容によるものとします。

ベビーシート、チャイルドシートの取り付け方

1歳未満の乳幼児の場合は進行方向に背を向けるように後向きに取り付けます。

※チャイルドシートはお客様の責任において装着してください。
※車種によってはチャイルドシート2台取り付けできない場合がございますのでご確認ください。
※チャイルドシートの装着により、定員の乗車ができません場合があります。
例)5名定員の車種にチャイルドシートを2台取り付けた場合、6歳以上の乗車可能人数は2名様(運転者含む)となります。

◎チャイルドシートの取付箇所の目安表

5名乗り	7名乗り	8名乗り	10名乗り
× ☆	× ☆	× ☆	× ☆
○ × ○	○ × ○	○ × ○	○ × ○
○ × ○	○ × ○	○ × ○	○ × ○

後部座席の両側の席がきちんと取り付けでき、安全です。

☆ 運転席 ○ 装着可能 × 装着不可 ※装着可能となっている座席でも、車種によっては装着しただけの場合があります。

お問い合わせ/お申込み

【駅レンタカー予約センター】

お客様用フリーコール **0800-888-4892**
または **03-3358-1909**(有料)
[受付時間] 平日9:00~18:00 土日祝10:00~18:00

3月14日 北陸新幹線開業!

- 沿線に4営業所を新設!
- 北陸新幹線も「レール&レンタカーきっぷ」でお得にご利用可能!

全国約260の駅から始まる駅レンタカーの旅

JR 駅レンタカー

旅をもっと快適に!

レール&レンタカーきっぷ
新幹線も割引に!
JR乗車券 **20%割引**
JR特急券 **10%割引**
JRグリーン券 **10%割引**
※ネット予約はレンタカーのみ※JR券は予約できません

2つのお得なプランをご用意!

駅レンプラン
ハイブリッドクラス 取扱いOK!!
ネット予約で
駅レンプラン料金が
全クラス **10%割引**
※地域により繁忙期を除きます。

パソコン・スマートフォン・携帯から
ネット予約が便利です。

駅レンタカーの予約は
[パソコン] [スマートフォン] [携帯]
www.ekiren.co.jp | www.ekiren.co.jp/mobile



レール&レンタカーきっぷ

『レール&レンタカーきっぷ』の駅レンタカー料金 **免責補償料が含まれます。**

● **通常料金** 全車カーナビ・ETC車載器付(無料) (消費税込・単位:円)

タイプ	軽自動車	コンパクト	ベーシック	ミドルサイズ	ミニバン	ワゴン	ハイブリッド		
クラス	K	S	A	B	MV	WA	H1	H2	H3
主な車種	ワゴンR モコ AZワゴン オッティ その他同等クラス	フィット ヴェッツ マーチ ノート キューブ デミオ その他同等クラス	カローラ ラティオ アクセラ ウィングロード その他同等クラス	シルフィー アリオ その他同等クラス	ウィッシュ プレマシー ストリーム ラフェスタ その他同等クラス	ステップワゴン ノア MPV セレナ その他同等クラス	アクア フィットハイブリッド その他同等クラス	インサイト カローラハイブリッド その他同等クラス	プリウス1800 プリウスα その他同等クラス
乗車定員	4人定員	5人定員	5人定員	5人定員	6~7人定員	7~8人定員	5人定員	5人定員	5人定員
利用時間									
6時間まで	5,630	6,150	7,770	9,280	9,280	14,470	7,560	8,640	9,720
12時間まで	5,940	6,480	8,740	10,360	10,360	15,440	8,640	9,720	10,800
24時間まで	6,580	7,400	10,360	12,420	12,420	20,620	10,260	11,340	12,960
以後24時間ごと	5,940	7,020	8,740	10,360	10,360	15,440	8,640	9,720	10,800
以後1時間ごと	1,180	1,290	1,510	1,830	1,830	2,370	1,290	1,720	1,830

● 北海道季節料金 (7~8月出発) 北海道の7月~8月出発に適用(出発日基準)

6時間まで	7,340	9,180	9,820	11,340	11,340	19,000	9,720	10,800	11,880
12時間まで	8,100	9,180	10,800	12,850	12,850	22,140	10,800	12,420	13,500
24時間まで	9,180	11,340	12,850	15,440	15,440	26,780	12,960	14,580	16,200
以後24時間ごと	7,990	8,640	11,340	12,420	12,420	20,620	11,340	12,420	12,960
以後1時間ごと	1,510	1,620	1,940	2,160	2,160	3,020	1,720	1,940	2,160

●上記以外のクラスは「レール&レンタカーきっぷ」ではお取扱いがございませんので、ご了承ください。●車両につきまして表紙ページ「お車のご案内」をご確認ください。

レール&レンタカーきっぷなら だんぜんおトク!

**列車と駅レンタカーが
セットでおトク!**

**JR乗車券 20%割引!
(全列車対象) (注)**

**JR特急券等が
10%割引! (注)**

**駅レンタカー同乗者
全員がおトク!**

(注)一部割引とならない期間・列車・設備がございます。下記のご利用条件及び割引除外についてをご確認ください。

ご利用条件

- JR線の営業キロを片道・往復・連続で201km以上利用すること。
※ただし、駅レンタカーを乗り捨て利用する場合(「JR線(片道)」→「駅レンタカー」→「JR線(片道)」で利用する場合)に限り、片道2行程でJR線を利用することが可能です。なお、その場合片道2行程の合計が201km以上必要です。
- 最初にJR線を利用し、出発駅から駅レンタカー営業所のある駅までの営業キロが、最短経路で101km以上離れていること。
- JR線の利用と駅レンタカーの利用が連続していること。
- 駅レンタカーはJR券の有効期間内で出発すること。なお、駅レンタカーの「乗り捨て」利用の場合は、JR線の2行程目の有効期間開始日または、その前日に返却することが必要です。
- 駅レンタカー券のお引取り時に、合わせてJR券も購入すること。
- グループでの利用の場合は、グループ全員が同時に購入し同一行程で旅行すること(レンタカーの乗車定員内)。なお、JR券・駅レンタカー券の追加発売はいたしません。

● 割引となるJR乗車券類(ただし以下の割引除外にご注意ください)

JRの乗車券	20%割引
JRの特急・急行料金、グリーン料金、寝台料金、座席指定料金	10%割引

⚠ 割引除外について

- 4月27日~5月6日、8月11日~20日、12月28日~1月6日はJR線の乗車券・特急券・グリーン券等は割引になりません。ゆき(1行程目)がこの期間に含まれる場合は、かえり(2行程目)も割引になりません。また、この期間にレンタカーを出発する場合も、組み合わせるJR券は割引になりません。
- 以下に記載の列車・設備をご利用の場合は、特急券・グリーン券等は割引になりません。乗車券のみの割引となります。

新幹線(みずほ・のぞみ)	その他新幹線		在来特急・急行					ライナー	
全設備(自由席含む)	グランクラス	普通車個室	グリーン個室	DXグリーン	普通車個室	A寝台	A寝台個室	B寝台個室	

③往復割引、乗継割引他、各種割引との重複・併用はできません。(乗継割引は適用になりませんので(併用不可)、ご利用になる区間によっては特急券部分が乗継割引を適用した場合と比べて割高になる場合があります。)

ご利用条件に関する詳細は右ページ下の各JR案内センターまたはJRの主な駅、主な旅行会社までお問い合わせください。

JR券+レンタカーが セットになったおトクなきっぷ!

※ご利用行程途中でJRから経営移管された鉄道会社部分を含む場合は、JR券のみが割引の適用対象となります。

**JR乗車券
20%OFF!**

**特急料金等
10%OFF!**

**レンタカー
免責補償料込
特別料金**

『レール&レンタカーきっぷ』のご予約方法

ご予約の流れ

重要

- きっぷのご購入はかえり(または最終行程)に使用する特急券が発売となる1ヶ月前の10:00からになります。
- 必ず駅レンタカーをインターネット・電話でご予約のうえ、駅窓口等へお越しください。
- 予約だけではご利用頂けません。必ず駅窓口等での代金のお支払いが必要となります。

STEP 1 ネットで 駅レンタカーを予約

- ご利用開始日3ヶ月前から
ご利用開始時刻の3時間前まで。
(ただし、ご出発が11時以前となる場合は)
前日の18時まで
リクエスト予約の場合は前日の昼12時まで。

**JR線のきっぷはお申し込みできません!
レンタカーのみの予約となります。**
※きっぷのご購入はかえり(または最終行程)に使用する特急券等が発売となる1ヶ月前の10:00からになります。

2:00~4:29はメンテナンスのため受付できません。

STEP 2 メールで ご回答

※弊社からのメールが受け取れるよう
ドメイン設定をお願いします。
@mx.ekiren.co.jp

- ご予約の回答は必ず「レンタカー正式回答通知」メールにてお知らせします。予約番号をお控えください。代金お支払い時に必要となります。
- レンタカーがご用意できない場合もごさいますので、メールをご確認ください。

STEP 3 駅できっぷの購入と 駅レンタカー券のお支払い

- レンタカー予約番号10桁を
窓口係員にお伝えください。
予約された駅レンタカー代金のお支払い、あわせてJR券のご購入。

ご購入期限はレンタカーご出発の1時間前までです。
○JR券の購入と、駅レンタカーの代金のお支払いは同時である必要があります。別々にお買い求めいただけません。なお、JR券の発売は最終行程で使用する乗車券の有効期間開始日1ヶ月前の日(指定券は10:00)からとなります。
○指定席券発機ではお求めいただけません。
○各取扱窓口の営業時間内となります。

その他の予約方法 レンタカーのご予約はお電話でも承っております。(駅レンタカーのみ。JR線のきっぷは承っておりません。)

【駅レンタカー予約センター】

お客様用フリーコール **0800-888-4892**
または **03-3358-1909** (有料)

[受付時間] 平日9:00~18:00 土日祝10:00~18:00

※ご予約完了時に予約番号をお伝えしますので、メモと筆記用具をご用意ください。また事前に、ご予約の内容をお決めいただけますようお願いいたします。
※駅レンタカー営業所でのご予約は承っておりません。
※JRの時刻や運賃・料金・制度につきましては、ページ下のJRまでお問い合わせください。

レンタカーのご変更について

	ご予約方法	
	インターネット予約	お電話でのご予約
購入前	ネットより何度でも変更OK!	予約センターへご連絡
購入後	新たにインターネットでご予約いただき、購入済の駅レンタカー券とともに取扱窓口にお申し出いただければ、無手数料で何度でも変更OK!(新しい予約番号をお申し出ください。)	新たに予約センターでご予約いただき、購入済の駅レンタカー券とともに取扱窓口にお申し出いただければ、無手数料で何度でも変更OK!(新しい予約番号をお申し出ください。)
	※ただし、JRきっぷに関しては1回に限り無手数料でOK!	
旅行開始後	直接出発営業所へご連絡ください。ただし、車両操配の都合で変更できない場合があります。また、レンタカーの払戻しには制限がございます。	

(変更期限) 変更しようとする駅レンタカー出発の3時間前まで(出発が翌日11時以前となる場合は前日の18時まで)。リクエスト変更の場合は前日昼12時まで。

● JR部分に関するお問い合わせや料金などは下記までお問い合わせください。

JRお問い合わせ先	電話番号	営業時間
JR北海道電話案内センター	011-222-7111	6:30 ~ 22:00
JR東日本お問い合わせセンター	050-2016-1600	6:00 ~ 24:00
JR東海テレフォンセンター	050-3772-3910	6:00 ~ 24:00

レンタカーのお取消について

	ご予約方法	
	インターネット予約	お電話でのご予約
購入前	ネットよりキャンセル操作OK!	予約センターへご連絡
購入後	購入済の駅レンタカー券をお持ちいただき、購入窓口にてお申し出ください。 ※レンタカー券の払い戻しはできません。また払い戻しには所定の取消料の他にJR線のきっぷの取消料がかかります。詳しくは窓口の係員までお問い合わせください。駅レンタカーの取消につきましては7ページをご覧ください。	
旅行開始後	払戻しには制限がございますので、お近くのJR駅係員までおたずねください。なお、払戻しできない場合もございますのでご了承ください。	

車 駅レンタプラン

『駅レンタプラン』の料金 免責補償料は含まれません。

免責補償料制度に加入される場合は別途24時間ごと1,080円(税込)が必要となります。(任意加入)詳しくは7ページをご覧ください。

●通常料金 全車カーナビ・ETC車載器付(無料)

(消費税込・単位:円)

クラス	K	S	A	B	MV	HB	HC	HP	WA	WB	WC	H1	H2	H3
主な車種	ワゴンR モコ AZワゴン オッティ その他等クラス	フィット ヴィッツ ノート キューブ デミオ その他等クラス	カローラ ラティオ アクセラ ウィングロード その他等クラス	シルフィ アリオ その他等クラス	ウィッシュ プレマシー ストリーム ラフェスタ その他等クラス	アテンザ その他等クラス	マークX ティアナ その他等クラス	フォー クラウン その他等クラス	ステップワゴン ノア MPV セレナ その他等クラス	エスティマ キャラバン その他等クラス	ハイエース グランキャビン エルブランド その他等クラス	アクア フィットハイブリッド その他等クラス	インサイト カローラハイブリッド その他等クラス	プリウス1800 プリウスα その他等クラス
乗車定員	4人定員	5人定員	5人定員	5人定員	6~7人定員	5人定員	5人定員	5人定員	7~8人定員	7~10人定員	7~10人定員	5人定員	5人定員	5人定員
利用時間														
6時間まで	4,860	5,400	7,020	8,640	8,640	9,180	9,720	15,120	14,040	16,200	16,740	6,480	7,560	8,640
12時間まで	4,860	5,400	8,100	9,720	9,720	11,340	11,880	20,520	15,120	17,820	21,600	7,560	8,640	9,720
24時間まで	5,940	7,020	9,720	11,880	11,880	14,580	15,120	27,000	20,520	23,760	27,000	9,180	10,260	11,880
以後24時間ごと	4,860	5,940	8,100	9,720	9,720	11,340	11,880	19,440	15,120	17,820	18,360	7,560	8,640	9,720
以後1時間ごと	970	1,080	1,290	1,620	1,620	1,620	2,160	3,240	2,160	2,700	2,910	1,080	1,510	1,620

●北海道季節料金(7~8月出発) 北海道の7月~8月出発に適用(出発日基準)

6時間まで	7,020	8,100	9,180	10,800	10,800	11,340	12,420	20,520	18,900	21,600	22,680	8,640	9,720	10,800
12時間まで	7,020	8,100	10,260	12,420	12,420	14,040	15,120	28,620	22,140	25,380	29,700	9,720	11,340	12,420
24時間まで	8,100	10,260	12,420	15,120	15,120	17,820	18,900	36,180	27,000	31,320	35,100	11,880	13,500	15,120
以後24時間ごと	7,020	7,560	10,800	11,880	11,880	13,500	15,120	25,380	20,520	23,220	24,840	10,260	11,340	11,880
以後1時間ごと	1,290	1,400	1,720	1,940	1,940	1,940	2,590	4,100	2,800	3,450	3,450	1,510	1,720	1,940

●各クラスの車名は主なものです。同クラスの他の車をご用意することがあります。●料金は予告なしに改定することがあります。

▲K・WB・WC・H1・H2・H3クラスは一部お取り扱いのない営業所がございます。

※インターネット経由の予約なら上記料金から10%割引!

▲ただし、割引適用は地域により繁忙期を除きます。

▲インターネット経由予約には申し込み期限がございます。予めご了承ください。



『駅レンタプラン』のご利用例・Q&A

Q 免責補償制度は加入しなければならないのですか?

A 【駅レンタプラン】免責補償制度の加入は任意となっておりますが、万一の事故に備え加入をお勧めしております。詳しくは7ページをご覧ください。

Q インターネットで申し込み、どのような場合でも割引になりますか?

A 北海道エリアと、東日本エリア(JR東日本エリア)は、通年でインターネット予約による割引がございます。その他の、東海(木曽福島を除くJR東海エリア)、西日本、四国、九州エリアの営業所は、4/27~5/6、8/11~20、12/28~1/6は割引となりません。予めご了承ください。

Q 駅レンタプランインターネット予約の割引とはどのようなものですか? また、ホームページを見た上で電話予約をした場合、インターネット割引は適用されますか?

A 取り扱いレンタカー全クラスのご利用料金が10%割引となります。※ただし、免責補償料(1,080円/24時間)やチャイルドシートなどのオプションに関しては、割引が適用されません。また、インターネット割引については、あくまで当社予約サイトからの予約に限り割引が適用となります。電話予約や当社以外の予約サイトからはインターネット割引は適用されません。また、車名指定はできません。予めご了承ください。

Q インターネット予約でプランを間違えてレール&レンタカーで予約してしまいました。予約を駅レンタプラン(インターネット割引分)に振り替えられますか?

A 申し訳ございません。駅レンタプランとレール&レンタカーのご予約は全く異なるものであり、相互の予約の振り替えは致しかねます。ご希望のプランでの再予約が必要となります。またその際予約がお取りできない場合がありますのでご注意ください。

駅レンタカーのみのご利用プランです

※「レール&レンタカーきっぷ」として組み込むことはできません。

『駅レンタプラン』のご予約方法

ご予約の流れ レンタカー料金のお支払は出発営業所となります。

STEP 1 ネットで駅レンタカーを予約

●ご利用日の3ヶ月前からご利用開始時間の最短3時間前まで受付!

※ご利用日が複数日にわたる場合は、ご利用最終日の3ヶ月前からとなります。

リクエスト予約は前日の昼12時まで、2:00~4:29はメンテナンスのため受付できません。

駅レンタプラン料金から全クラス10%引き!!
割引適用は地域により繁忙期を除きます

STEP 2 メールでご回答

※弊社からのメールが受け取れるようドメイン設定をお願いします。
@mx.ekiren.co.jp

●ご予約の回答は必ず「レンタカー正式回答通知」メールにてお知らせします。
※「レンタカー正式回答通知」メールが届かない場合は、駅レンタカー予約センターまでお問い合わせください。

●レンタカーをご用意できない場合がございますので、メールをご確認ください。

STEP 3 営業所でレンタカー料金のお支払い

●原則クレジットカード払いでお願いしております。

※詳しくは下部の「お支払い方法」をご確認ください。
・クレジットカード取扱不可営業所がございます。不可営業所では現金でお支払をお願いします。
・クレジットカード取扱不可営業所は5~6ページ「営業所一覧」にてご確認ください。

JRの主な駅、JRの旅行センター、主な旅行会社へのご来店及びレンタカー券ご購入は不要です。レンタカー出発営業所までご来店ください!

その他の予約方法 お電話でのご予約も可能です。※10%割引はありませんので、ご了承ください。

【駅レンタカー予約センター】

お客様用フリーコール **0800-888-4892**

または**03-3358-1909**(有料)

【受付時間】平日9:00~18:00 土日祝10:00~18:00(12/30~1/3は休業)

【ご利用営業所へ直接申し込み】

5~6ページの営業所一覧をご参照ください。

ご利用開始まであまりお時間がない場合(おおむね3時間以下)は、手にお時間がかかる場合がありますので、直接ご利用営業所へお申し込みされることをおすすめいたします。

レンタカーのご変更について

	ご予約方法	
	インターネット予約	お電話でのご予約
出発前	ネットより何度でも変更OK!	予約センターへご連絡 ※当日利用直前、もしくは営業所に直接予約を依頼している場合は、出発営業所へご連絡ください。
出発後	直接出発営業所へご連絡ください。ただし、車両操配の都合で変更できない場合があります。帰着後、営業所窓口で差額を精算いたします。	

《変更期限》変更しようとする駅レンタカー出発の3時間前まで(出発が翌日11時以前となる場合は前日の18時まで)。リクエスト変更の場合は前日昼12時まで。

『駅レンタプラン』のお支払い方法

駅レンタカー営業所での料金のお支払いは、原則クレジットカードでのお支払いをお願いしております。(クレジットカード取扱不可の営業所を除く)現金(電子マネー等を含む)でお支払いの場合は、下記方法にてご確認をさせていただきます。(クレジットカード取扱不可の営業所においても同様に確認させていただきます。)

●現金(電子マネー等を含む)でお支払いの場合

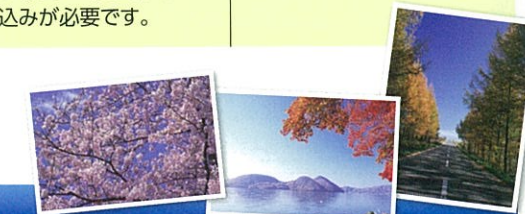
下記①、②いずれかをご確認ください。

①お手持ちのクレジットカードの有効性(クレジットカード取扱不可の営業所を除く)

②住所もしくは本人確認できる書類のご提示(運転免許証のほかに)

レンタカーのお取消について

	ご予約方法	
	インターネット予約	お電話でのご予約
出発前	インターネット経由で予約のキャンセル操作をお願いいたします。一度キャンセル操作をしたあとに、やはり利用したくなったという場合は、再度新規にお申し込みが必要です。	予約センターまでご連絡ください。当日利用直前、もしくは営業所に直接予約を依頼している場合は、出発営業所へご連絡ください。



【現住所/本人確認書類】

公共料金(電気、ガス、水道、固定電話、NHK)領収書^{*}、社会保険料領収書^{*}、国税・地方税領収書^{*}、納税証明書^{*}、住民票^{*}、印鑑証明^{*}、健康保険証、年金手帳、住民基本台帳カード(氏名、生年月日、住所の記載があるもの)、パスポート、在留カード、外国人登録証明書、社員証/学生証(顔写真付きのもの)^{*}は、発行2ヶ月以内のものに限ります。

確認が取れない場合には駅レンタカーの貸し出しをお断りする場合がございますので、あらかじめご用意くださいますようお願い申し上げます。都合によりクレジットカードがご利用になれない営業所がございます。ご利用できない営業所は5~6ページ「駅レンタカー営業所一覧」にてご確認ください。

駅レンタカー営業所一覧

駅レンタカーのお申し込みは各営業所でも行っております。

※赤字太文字の営業所は異なる出発営業所からの乗捨てができません。例:名古屋営業所

Table listing JR station rental car branches across various regions including Hokkaido, Tohoku, Kanto, Chubu, Kansai, and Kyushu. Columns include branch name, phone number, and operating hours.

Table listing JR station rental car branches across various regions including Tohoku, Kanto, Chubu, Kansai, and Kyushu. Columns include branch name, phone number, and operating hours.

※レール&レンタカーを除く

*印は季節営業所となります。
○印の営業所は駅から離れているため係員が駅まで出迎えとなります。
△印の営業所は駅からやや離れています。(駅から徒歩3〜5分程度)
★印のある営業所はクレジットカードはご利用いただけません。

Table listing JR station rental car branches across various regions including Kansai, Chubu, Tohoku, and Kyushu. Columns include branch name, phone number, and operating hours.

Table listing JR station rental car branches in the Kanto region, including branches like 武雄温泉, 諫早, 佐世保, etc.

(注) 柏崎営業所はレール&レンタカーのみのご利用となります。
博多港国際ターミナル営業所はレール&レンタカーではご利用できません。
一部の営業所は年末年始休業日がございます。
営業時間等は変更する場合がございます。
営業所の最新情報については主な時刻表またはホームページ (http://www.ekiren.co.jp) をご覧ください。

Advertisement for JR station rental car services. Features a QR code, search box, and promotional banners for 'ネット予約がおすすめ!' and 'レール&レンタカーきっぱ'.

Reservation form for JR station rental car. Includes fields for item name, departure/return times, vehicle class, and contact information.